

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Generell gelten die gesetzlichen Vorschriften laut BGB.

EGBGB Anlage 1 zu Art. 246a § 1 Abs. 2 Satz 2. (Fundstelle: BGBl. I 2013, 3642 – 3670)

Für die Bestellung von Waren gilt folgende Widerrufsbelehrung:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Bettina Kupetz
Birther Str. 27
42549 Velbert
Deutschland
Tel.: 02051 – 207882
E-Mail: gesang@kupetz.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite http://www.gesang-lernen.com/widerruf_form.php elektronisch ausfüllen und übermitteln.

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Bettina Kupetz, Birther Str. 27, 42549 Velbert, Deutschland zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.
- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat.

Für die Bestellung von Dienstleistungen gilt folgende Widerrufsbelehrung:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Bettina Kupetz
Birther Str. 27
42549 Velbert
Deutschland
Tel.: 02051 – 207882
E-Mail: gesang@kupetz.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite http://www.gesang-lernen.com/widerruf_form.php elektronisch ausfüllen und übermitteln.

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Für die Bestellung digitaler Inhalte gilt folgende Widerrufsbelehrung:

Widerrufsbelehrung Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.
Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Bettina Kupetz
Birther Str. 27
42549 Velbert
Deutschland
Tel.: 02051 – 207882
E-Mail: gesang@kupetz.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite http://www.gesang-lernen.com/widerruf_form.php elektronisch ausfüllen und übermitteln.

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Ende der Widerrufsbelehrung

Bei allen Waren aus unserem Shop bestehen gesetzliche Gewährleistungsrechte.

Technischer Ablauf des Bestellvorgangs per Bestellformular

Für eine Bestellung unserer Artikel können Sie das SSL - verschlüsselte Bestellformular verwenden.

Tragen Sie Ihre Adressdaten und die Anzahl der zu bestellenden Artikel in das Formular ein.

Das korrekte Eintragen der Formularfelder wird kontrolliert und bei Fehleingaben darauf hingewiesen.

Der zu zahlende Gesamtbetrag wird angezeigt.

Bei fehlerhaften Eingaben können Sie jederzeit vor dem Absenden der Bestellung eine Korrektur im entsprechenden Feld vornehmen. Durch Klick auf '**Warenkorb anzeigen**' wird eine Bestellübersicht angezeigt. Sollten die Daten nicht korrekt sein, kann durch Klick auf '**Bestellung ändern**' eine Korrektur vorgenommen werden.

Wenn die Daten korrekt sind, geben Sie den angegebenen Sicherheitscode ein und lesen Sie die AGB und die Widerrufsbelehrung, die Sie auch downloaden können.

Akzeptieren Sie die AGB durch anklicken des Häkchens im Formular.

Prüfen Sie noch einmal alle Angaben im Formular und den Gesamtbetrag, bevor Sie durch Klick auf den Button "**KAUFEN**" die Bestellung abschicken und damit den Bestellvorgang abschließen.

Durch Anklicken des Buttons „**KAUFEN**“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der ausgewählten Artikel ab. Die Eingangsbestätigung der Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen.

Ihre eingegebenen Daten werden verschlüsselt mittels einer SSL - Verbindung über das Internet übertragen.

Nachdem Sie die Bestellung abgeschickt haben, erscheint die "Bestellbestätigung" auf Ihrem Bildschirm, die Sie auch ausdrucken können. Zusätzlich erhalten Sie alle relevanten Daten Ihrer Bestellung per E-Mail, die ebenfalls ausgedruckt werden kann.

Sie können auch eine Bestellung direkt per E-Mail an uns senden, ohne das Bestellformular zu verwenden.

Führen Sie in diesem Fall die zu bestellenden Artikel und Preise laut Bestellformular auf.

Auch hier erhalten Sie eine Eingangsbestätigung wie oben beschrieben.

Sollten Sie nach Absenden der Bestellung noch Fehler erkennen, kontaktieren Sie uns per E-Mail, damit wir eine Korrektur vornehmen können.

Zahlung

Alle angegebenen Preise enthalten die gesetzliche MwSt. Die Preise beinhalten nicht die Liefer- und Versandkosten. Die MwSt. wird in der Rechnung ausgewiesen.

Die Zahlung hat generell in Vorkasse zu erfolgen. Die Zahlungsinformationen erhalten Sie auf der Auftragsbestätigung, die Ihnen per E-Mail zugeht.

Nach Eingang Ihrer Zahlung wird die Ware an Sie ausgeliefert und eine Rechnung für Ihre Unterlagen beigefügt. Eine Kopie der Rechnung verbleibt in unseren Unterlagen.

Stornierung

Geht die Zahlung nicht spätestens nach 30 Tagen ab Bestelldatum bei uns ein, wird die Bestellung in beiderseitigem Einvernehmen storniert und sämtliche Bestelldaten gelöscht.

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig und wir behandeln dieses Thema sehr sorgfältig. Sie können unsere Webseiten besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person machen zu müssen. Während Ihres Besuches auf unseren Seiten bleiben Sie anonym.

Erhebung und Verarbeitung bei Nutzung des Kontaktformulars bzw. Widerrufsformulars

Bei Verwendung des Kontaktformulars und des Widerrufsformulars nutzen wir personenbezogene Daten nur in dem von Ihnen zur Verfügung gestellten Umfang. Ihre Emailadresse und andere eingegebene Daten nutzen wir nur zur Bearbeitung Ihrer Anfrage. Ihre Daten werden nach Bearbeitung gelöscht, sofern Sie der weitergehenden Verarbeitung und Nutzung nicht zugestimmt haben.

Weitere persönliche Angaben machen Sie ausschließlich freiwillig, zum Beispiel wenn Sie mündlich, schriftlich oder per E-Mail eine Anfrage an uns stellen, eine Warenbestellung tätigen oder sich für unseren Newsletter registrieren. Diese persönlichen Angaben können umfassen:

- Vor- und Nachname
- Anschrift
- E-Mail Adresse
- Geburtsdatum

Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Bearbeitung, Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Im Falle einer zahlungspflichtigen Bestellung speichern wir Ihre Kundennummer, den Vertragstext, die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten und individuelle Mengenrabattsätze, die wir Ihnen einräumen.

Ihre persönlichen Daten und Rabattsätze können Sie jederzeit durch Eingabe Ihrer Kundennummer im Bestellformular online anzeigen lassen. Änderungen können Sie nicht selbst vornehmen. Dazu kontaktieren Sie uns bitte, damit wir die Änderungen durchführen können.

Sie können Ihre persönlichen Daten jederzeit löschen lassen, z.B. durch eine E-Mail an gesang@gesangstrainerin.de. Nach Löschen der Daten gehen die evtl. von uns individuell eingeräumten Rabatte verloren. Es gilt dann die allgemeine Rabattstaffelung, wie im Bestellformular angegeben.

Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und spätestens nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie der weitergehenden Verarbeitung und Nutzung nicht zugestimmt haben.

Bei Anmeldung zum Newsletter wird Ihre E-Mail-Adresse nur für eigene Werbezwecke genutzt, sofern Sie dem ausdrücklich zugestimmt haben. Ihre abzugebende Einwilligungserklärung lautet in diesem Fall wie folgt:

„Newsletter bestellen - absenden“.

Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich, z.B. durch eine E-Mail an gesang@gesangstrainerin.de. Nach Abmeldung vom Newsletter wird Ihre E-Mailadresse nicht mehr für eigene Werbezwecke genutzt.

Personenbezogene Daten werden von uns nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn dies ist zur Bearbeitung, Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung nötig. In diesen Fällen beachten wir die Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes.

Auskunftsrecht

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Datensicherheit

Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme durch gesetzlich vorgesehene, technische und organisatorische Maßnahmen u.a. gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen. Beim Bestellvorgang werden Ihre personenbezogenen Daten verschlüsselt mittels einer SSL - Verbindung über das Internet übertragen.

Verwendung von Cookies

Auf verschiedenen Seiten verwenden wir Cookies, um die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden. Die von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies).

Der weiteren Speicherung von Cookies kann jederzeit dadurch widersprochen werden, indem Sie in den Browsereinstellungen Ihres Internetbrowsers die Annahme von Cookies verweigern.

Ansprechpartner für Datenschutz

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte per Telefon, E-Mail, oder Post an folgende Anschrift:

Als Sprache wird deutsch verwendet.

Gesang + Musik
Bettina Kupetz
Birther Str. 27
42549 Velbert
Tel.: 02051 – 207882
E-Mail: gesang@kupetz.de